Paz Interior, Ética y Confianza: El Contador en Tiempo de la Navidad

Autor: Yvonne Huertas, Presidenta Commisión Técnica de Sistemas y TI
País: Puerto Rico



Introducción:

La Navidad marca el cierre de ciclos: balances, auditorías, cumplimiento de metas y, sobre todo, oportunidades para mirarnos dentro, pausar y reencontrar el sentido humano y la paz en nuestra profesión. También marca la apertura a nuevos ciclos, tanto personales como profesionales que incluyen planificar para el próximo año, estar preparados para el nuevo inicio de vida acompañado por la formulación de metas y propósitos que nos guien. Creo que todos nos identificamos con este momento. Puede ser dulce o amargo. Miramos atrás para recoger el resumen de las ganancias y pérdidas tangibles e intangibles, medibles en moneda de cambio algunas, otras, medibles en el impacto que tuvieron en nuestro corazón y nuestra sensibilidad. No se tú, pero ser contador tiene una parte humana que nos toca poner en inventario para evaluar nuestro desempeño. ¿Cómo te fue?

Ser contador no es solo sumar cifras; es brindar un marco de conducta ética para nosotros, nuestro equipo de trabajo, esa familia extendida y la nuestra propia. Es buscar equilibrio, y convertirnos en el consejero de confianza que las organizaciones necesitan, especialmente en el contexto de cierre de año. Recuerda que ese consejero de confianza también necesita ser modelo de conducta y ejemplo de balance en la vida personal y profesional.

Este artículo es una invitación a reflexionar sobre el bienestar personal y profesional, la paz interior y la ética profesional que deben acompañarnos para ejercer con plenitud y siempre con un alto sentido de humanidad.

El Contador y la Paz Interior: Relevancia en Diciembre

¿Diciembre nos reta? ¡Dirás en voz alta: claro que me reta! Se acumuló una alta carga laboral, los cierres de contabilidad que nos esperan al regresar de las vacaciones de la temporada deberán atacarse estratégicamente. ¡No se tú, pero parece que las agencias de gobierno padecen del síndrome de obsesivos compulsivos y cada vez son más las exigencias regulatorias! ¡Cuando creía que tenía dominado el proceso y las reglas me las cambiaron! Es una historia que no tiene fin. Paralelamente la vida continua, y en el ámbito familar la familia exige su tiempo y atención y a fin de cuentas, ellos son la razón de ser de cada uno de nosotros. Nos inspiran para ser mejores y para dar nuestro máximo. Como el día sigue teniendo 24 horas y algunas de ellas deben estar comprometidas con un sueño reparador, necesitamos encontrar el balance entre la oficina y el hogar. ¿Estoy tocando algún tema sensitivo en tu vida? Creo que sí y la introspección propia de la época es obligada.

Este es el momento ideal para valorar la importancia de la salud mental y el equilibrio emocional. IFAC en 2020, a raiz de la Pandemia COVID 19 publicá el artículo "*Punto de vista*

de la IFAC: Adoptar una profesión orientada a las personas". Enfatizó: "La salud mental es tan importante para el bienestar y la productividad como la salud física, pero el estigma asociado con reconocer problemas de salud mental puede evitar que muchos reciban la ayuda necesaria". Según el índice mundial Accounting Talent Index (2024), el 88% de los profesionales contables encuestados reportó que el aumento de las horas de trabajo causado por la escasez de talento está "significativamente" dañando su salud mental, equilibrio personal y niveles de estrés; el 33% de ellos describió ese daño como "severo". El estudio señala que esta situación afecta a todos los niveles, desde personal junior hasta socios de firmas, y que el 56% de los contadores admite sufrir de estrés y burnout, siendo la carga laboral, la extensión de las jornadas y la complejidad los principales factores.

Por su parte, la Organización Mundial de la Salud (OMS), en septiembre de 2025, informó que más de 1,000 millones de personas viven con trastornos de salud mental y que la inversión en salud mental no supera el 2% de los presupuestos sanitarios a nivel mundial. Aunque esta cifra no es exclusiva de la profesión contable, los estudios sectoriales muestran que el sector tiene tasas de estrés y problemas de salud mental superiores al promedio de otras profesiones.

Ahí está la evidencia contundente de que tenemos que cuidarnos. Un profesional que cultiva la paz interior transmite calma, crea ambientes laborales sanos y presta servicios desde la empatía. El bienestar es necesario para la buena práctica contable. ¿Cómo logramos ese bienestar como parte de las buenas prácticas de contabilidad? Has una pausa cada día, respira hondo, date un abrazo, dile a tu yo interior: "Te quiero, te respeto". Da gracias todos los días. Has tu reflexión del día: ¿Qué te quita la paz? A veces no hemos tenido el tiempo para identificar que nos quita la paz y sigue ahí creando desasosiego. Estos son pasos importantes y sencillos que pueden transformar la forma en que cerramos el año.

Cierres y Balance: Estrategias para el Bienestar

El contador, durante diciembre, suele experimentar presión: deadlines, revisiones, conciliaciones y cumplimiento normativo. Pero ¿cómo mantener el equilibrio?

Comienza haciendo tu lista de tareas. Ponlas en orden de prioridad determinado por el impacto potencial que tienen en la continuidad de tus actividades y la urgencia. No tengas miedo a delegar cuando sea posible. No cometas el pecado de la microadministración. Aunque no lo creas, crea el hábito de hacer pequeñas pausas conscientes para respirar y agradecer. Busca espacios en el día para fomentar el intercambio de experiencias y apoyo entre colegas. Por mi jurisdicción los colegas de la región crearon un chat de WhatsApp y en el mismo se comparten asuntos profesionales. No te imaginas la ayuda "on demand" al instante que esto representa. Las consultas son contestadas por colegas que tienen la experiencia y el conocimiento y libremente comparten su sabiduría sin costo alguno para los colegas que preguntan.

El bienestar es tanto resultado de la gestión eficiente como del autocuidado intencional. Permitirnos momentos de reflexión, gratitud y pausa nos prepara mejor para los retos técnicos y humanos.

Ética Profesional, Confianza y Paz Social

La ética es la brújula que orienta la profesión contable. Es nuestro pilar principal que mantiene la fe pública y confianza en nuestro trabajo. En tiempo de balances y fiestas, los dilemas se agudizan, pero también la oportunidad de elegir la paz y la integridad. La paz profesional no es solo estar libre de conflicto. Requiere que seamos honestos activamente, dando transparencia a cada acción y aspirando a insertar en nuestro quehacer un alto sentido de

responsabilidad social reflejada en nuestra búsqueda de justicia, protección del ambiente, protección de los más vulnerables, igual trato por género y edad, y aspirar a la sostenibilidad empresarial.

Ser “consejeros de confianza” implica que el contador inspire seguridad y tranquilidad en clientes y colegas, guiando con empatía y responsabilidad. La Navidad es también época de reconciliaciones y nuevas sinergias: saber ceder, dialogar y construir confianza abona al bienestar profesional y personal.

El Sentido Humano en la Asesoría Financiera

La asesoría contable va más allá de cumplir con normas y fechas de vencimiento. Detrás de cumplir hay unos principios y objetivos de mayor alcance que son los que en realidad nos deben guiar en esa ruta de cumplimiento. Implica que nos ponemos en los zapatos de aquellos que depositan en nosotros su confianza para poder entender sus necesidades. Ejercemos nuestro juicio profesional con el mayor cuidado y respeto para no solo poner en práctica toda esa sabiduría que representa la acumulación de muchas horas de educación continuada. También implica ir más allás de los números demostrando nuestro alto sentido de humanidad. Diciembre, cierre del año natural, nos brinda el reto y la oportunidad de dar balance a nuestro quehacer ejerciendo nuestra profesión de manera íntegra, ética, con alto sentido de servicio y con corazón.

Cada interacción en esta época puede ser oportunidad para sembrar entusiasmo, esperanza y motivar decisiones éticas y sostenibles. La confianza se fortalece cuando escuchamos activamente, validamos emociones y nos permitimos mostrar nuestro lado humando y siempre con gratitud.

Recomendaciones Prácticas para una Navidad Equilibrada

A continuación, te compartimos algunas ideas sencillas que pueden servir para darte un poco de balance y paz. ¡Déjame saber cómo te va con las recomendaciones!

Sugiero que hagas una pausa al finalizar la lectura de este artículo para ir a tu agenga reservar unos espacios en ella para celebrar la vida, para descansar, para hacer ese ejercicio de respiración que te recomendaron en la clase de yoga, o simplemente para adelantar tu clase de un segundo o tercer lenguaje que quieres aprender (¡Eso es lo que yo hago!).

Organiza tu jornada del día dando prioridad a lo esencial o para lo urgente. Deja espacios para esas reuniones que representan oportunidades de negocio que se presentan.

¡Practica la gratitud como hábito diario: funciona! ¡Da gracias al Universo, a tu equipo de trabajo, a tus clientes, a esos amigos especiales que cuando tienes dudas te dicen: atrévete por que voy a ti como ganandor! Da gracias a la familia que te apoya. Ellos son importantes en tu ecuación de vida feliz y exitosa.

En el entorno de tu oficina, siempre pon en acción las mejores prácticas de revisiones éticas y otros procesos que sabes te permiten conocer el estado de salud de tu empresa. Revisa los informes y asegúrate que dan constancia de transparencia, trabajo honesto y responsabilidad.

No seas tímido en promover iniciativas de bienestar en tu organización. No es un gasto. Es una inversión en tu gente. Te lo agradecen y se refleja en los resultados de tu empresa.

Reflexión Final: Hacia un Nuevo Año con Propósito

Termina el año reafirmando tu compromiso con tu bienestar, tu paz interior y tu ética. Estas iniciativas siempre tienen que comenzar contigo y terminar contigo. Si tú no tienes paz ni ética, si tú no eres modelo de lo que predicas, no vas a ver resultados. Con cada acción tuya que sea modelo para emular, fortalecerás tu rol como profesional íntegro, confiable y más que nada, con corazón. Nuestra profesión crece en respeto y admiración cuando los que la representamos actuamos con ética, y corazón.

Desea, piensa y actúa desde la paz: el verdadero valor no está en los resultados, sino en las personas y los valores que sostienen cada logro. Haz de la Navidad y el cierre del año una oportunidad para reinventarte, reconciliarte, agradecer y prepararte para nuevos desafíos, siempre recordando que el contador humano vale más que cualquier cifra.

¡Feliz Navidad, contadores de las Américas! Que la paz, la esperanza y la confianza iluminen cada balance y cada decisión en el año que comienza. Que nuestra profesión siga siendo un puente de unión y un motor de bienestar, no solo para las empresas y organizaciones, sino también para nuestras comunidades y para nosotros mismos.

Que el nuevo año nos traiga oportunidades renovadas para reafirmar nuestro compromiso con una contabilidad ética, sostenible y profundamente humana. Que cada cifra que registremos esté acompañada de valores, que cada informe refleje transparencia y responsabilidad, y que cada logro sea testimonio de nuestra vocación de servicio.

Así como las luces navideñas iluminan los hogares, que la ética y la paz interior iluminen nuestro quehacer profesional. Hagamos de la contabilidad un faro de confianza y esperanza para cada uno de nuestros paises, recordando siempre que detrás de cada número hay personas, sueños y propósitos que merecen ser honrados.

Datos de la autora:

Yvonne L. Huertas, CPA, CMA, MBA, JD, LLM
Yvonne.huertas1@upr.edu

La Prof. Yvonne L. Huertas ostenta los grados de LLM, JD y MBA. Es CPA, CMA, CIRA, Mediadora y Social Media Manager. Miembro de la junta de gobierno del Colegio de CPA de Puerto Rico, autorizada a litigar en tribunales de Puerto Rico y EE.UU. Pionera en tecnologías contables, ha colaborado con AICPA, IFAC, CILEA y GLENIF. Actualmente preside la Comisión Técnica de Sistemas y TI de la AIC. Ha ocupado diversas posiciones directivas y ha sido galardonada con premios internacionales por su contribución a la contabilidad: Premio Roberto Casas Alatriste, que se otorga al autor del mejor trabajo nacional presentado en una Conferencia Interamericana de Contabilidad de la Asociación Interamericana de Contabilidad. También, recibió la medalla Premio a la Excelencia Internacional Fray Luca Bartolomeo Paccioli de la Asociación Interamericana de Contabilidad (AIC) en la categoría, medalla al Premio Presidencial en mérito al destacado aporte institucional en favor de la profesión contable, entre otros.