

Inteligencia Artificial Generativa en la Contabilidad: Más Allá de la Automatización

Por: CPA Yvonne Luzette Huertas (Puerto Rico)

Presidenta Comisión Técnica de Sistemas y TI de la Asociación Interamericana de Contabilidad



Introducción

La revolución digital ha transformado de manera irreversible el panorama de la contabilidad. En las últimas décadas, la automatización y la digitalización han permitido a los profesionales de la contabilidad reducir errores, optimizar procesos y dedicar más tiempo a tareas de análisis estratégico, que adelantan su evolución hacia el rol de consejero de confianza que es de interés para sus clientes. Sin embargo, la irrupción de la inteligencia artificial generativa (IAG) marca un punto de inflexión aún más profundo. ¿Por qué? Esta tecnología no solo automatiza tareas, sino que también es capaz de generar información nueva, interpretar contextos complejos y ofrecer recomendaciones estratégicas en tiempo real (Sage, 2025). El presente artículo explora el impacto de la IAG en la contabilidad, centrándose en aplicaciones avanzadas en auditoría, cumplimiento y asesoría fiscal, así como en los riesgos, límites éticos y desafíos de responsabilidad asociados con su adopción.

La autora tiene como misión compartir temas de tecnologías que alimenten la curiosidad intelectual de nuestros contadores de las Américas, incentivándolos a redefinir su ruta profesional con herramientas que agilicen su labor, les haga más productivos, más satisfechos con el producto de su trabajo, y más alineados con las expectativas de sus clientes. Aprovecha esta lectura para descubrir los temas emergentes en tecnologías que están redefiniendo nuestro quehacer. Te invito a desarrollar hábitos de educación continuada que te coloquen en una posición de vanguardia en un mundo donde lo único seguro es el cambio.

De la Automatización a la Generación de Conocimiento

La automatización tradicional en contabilidad se ha centrado en la ejecución eficiente de tareas repetitivas: conciliaciones bancarias, procesamiento de facturas y generación de reportes financieros. La inteligencia artificial convencional, basada en reglas y algoritmos de aprendizaje supervisado, ha permitido identificar patrones y detectar anomalías en grandes volúmenes de datos (Bouly Martínez, 2024). Sin embargo, la IAG, impulsada por modelos de lenguaje de gran escala y redes neuronales profundas, va más allá: puede crear contenido inédito, interpretar documentos complejos y responder preguntas en lenguaje natural, transformando datos brutos en conocimientos estratégicos (Sage, 2025).

Esta capacidad de generación de conocimiento redefine el papel del contador y del auditor. Ya no se trata solo de validar información histórica, sino de anticipar riesgos, modelar escenarios futuros y ofrecer recomendaciones personalizadas a partir del análisis de datos masivos y heterogéneos (NextBrain, 2024). Así, la IAG se posiciona como un aliado clave en la toma de decisiones empresariales, permitiendo a los profesionales del área aportar un valor añadido significativo.

Aplicaciones Avanzadas de IA Generativa en Auditoría

La auditoría ha sido históricamente un campo intensivo en mano de obra y susceptible a errores humanos. La aplicación de IAG en este ámbito está transformando radicalmente los procedimientos y metodologías tradicionales. Herramientas basadas en aprendizaje automático y procesamiento de lenguaje natural pueden analizar grandes volúmenes de transacciones en tiempo real, identificar patrones de comportamiento financiero atípicos y detectar posibles fraudes con una precisión sin precedentes (Bouly Martínez, 2024).

Por ejemplo, los modelos de “deep learning” permiten procesar documentos no estructurados, como contratos y correos electrónicos, extrayendo información relevante para la evaluación de riesgos y el cumplimiento normativo. El procesamiento de lenguaje natural facilita la revisión de extensos informes y la identificación automática de palabras clave o frases que puedan indicar irregularidades o incumplimientos (Bouly Martínez, 2024).

Además, la IAG puede generar simulaciones de escenarios de riesgo, permitiendo a los auditores anticipar posibles contingencias y diseñar estrategias de mitigación más efectivas. Esta capacidad predictiva es especialmente valiosa en entornos regulatorios cambiantes, donde la rapidez y precisión en la identificación de riesgos es fundamental para garantizar la integridad financiera de las organizaciones. Cumplimiento y Asesoría Fiscal: Un Nuevo Paradigma

El área fiscal es otra de las grandes beneficiarias de la IAG. Tradicionalmente, la gestión tributaria ha estado marcada por la complejidad normativa y la necesidad de

interpretar grandes volúmenes de información legal y financiera. La IAG facilita la minería de datos provenientes de diversas fuentes, permitiendo a los profesionales fiscales consultar información compleja, como tasas impositivas efectivas por jurisdicción, a través de preguntas en lenguaje natural (NextBrain, 2024).

Esta capacidad de interacción conversacional transforma la manera en que los departamentos fiscales acceden y analizan la información. Por ejemplo, un asesor fiscal puede preguntar a un sistema de IAG cuáles son los riesgos asociados a una determinada estructura societaria en múltiples países y recibir respuestas detalladas y contextualizadas en cuestión de segundos (NextBrain, 2024).

Además, la IAG es capaz de detectar anomalías y realizar tareas de limpieza de datos, lo que reduce significativamente el procesamiento manual y minimiza el riesgo de errores en la declaración de impuestos. La integración de soluciones de IAG en el ecosistema tecnológico fiscal existente permite a los departamentos fiscales mejorar su eficiencia operativa y cumplir con los requisitos regulatorios de manera más efectiva (NextBrain, 2024).

Toma de Decisiones Contables: Riesgos y Límites de la IA Generativa

Si bien las aplicaciones de la IAG en contabilidad son prometedoras, su adopción no está exenta de riesgos y limitaciones. Uno de los principales desafíos es la gobernanza de la tecnología. El uso de IAG sin una supervisión adecuada puede generar errores de razonamiento, sesgos en los resultados y errores no intencionados en los informes financieros, lo que puede derivar en pérdidas de confianza por parte de las partes interesadas (Vizologi, 2023).

La opacidad de los modelos de IAG, conocidos como “cajas negras”, dificulta la trazabilidad de las decisiones y la evaluación de la calidad de los resultados generados. Esto plantea un reto importante para los auditores y directores financieros, quienes deben garantizar que los sistemas de IAG se alineen con los objetivos y valores de la organización (Vizologi, 2023).

Además, la inclusión de datos sensibles en modelos públicos de IAG puede dar lugar a infracciones de privacidad y a la exposición de información confidencial. Los riesgos legales asociados al uso de material protegido por derechos de autor sin el consentimiento adecuado y la generación de resultados culturalmente insensibles son también preocupaciones relevantes (Vizologi, 2023).

Otro aspecto crítico es la posibilidad de que la IAG produzca “alucinaciones”, es decir, resultados incorrectos o inventados que, si no son detectados a tiempo, pueden afectar la calidad de la información financiera y la toma de decisiones. Por ello, es fundamental que las organizaciones implementen estrategias de gobernanza robustas, que incluyan la validación continua de los resultados y la supervisión por parte de profesionales cualificados (Vizologi, 2023).

Ética y Responsabilidad en la Adopción de IA Generativa

La adopción de IAG en firmas contables plantea importantes desafíos éticos y de responsabilidad. La capacidad de la tecnología para generar contenido de forma autónoma implica que las organizaciones deben establecer límites claros sobre el uso y la supervisión de los sistemas de IA (Vizologi, 2023).

Uno de los principales riesgos éticos es el sesgo en los resultados. Los modelos de IAG aprenden de grandes volúmenes de datos históricos, que pueden contener sesgos implícitos relacionados con género, raza o contexto cultural. Si estos sesgos no son identificados y corregidos, pueden perpetuarse en las recomendaciones y decisiones generadas por la IA, afectando la equidad y la justicia en la gestión contable (Vizologi, 2023).

La protección de la privacidad y la confidencialidad de los datos es otro aspecto fundamental. Las organizaciones deben garantizar que los datos utilizados para entrenar y operar los modelos de IAG cumplen con las normativas de privacidad y protección de datos aplicables. La introducción de información sensible en modelos públicos puede dar lugar a filtraciones y a la exposición de secretos comerciales (Vizologi, 2023).

La responsabilidad legal también es un tema central. En caso de que la IAG genere resultados erróneos que deriven en pérdidas financieras o incumplimientos regulatorios, surge la pregunta de quién es responsable: ¿el desarrollador del sistema, el usuario final o la organización que implementa la tecnología? La respuesta a esta cuestión requiere un marco regulatorio claro y la definición de roles y responsabilidades en la cadena de valor de la IA (Vizologi, 2023).

Por último, la transparencia y la capacidad de ofrecer explicaciones sobre los resultados de los sistemas de IAG son esenciales para generar confianza entre los usuarios y las partes interesadas. Las organizaciones deben ser capaces de explicar cómo y por qué la IA ha llegado a determinadas conclusiones, especialmente en contextos de auditoría y cumplimiento donde la trazabilidad es un requisito legal y ético. Evidentemente, tiene que crearse el espacio perfecto para la labor colaborativa entre el auditor y la tecnología. El auditor guía a la IA en el proceso de análisis, la alimentación de datos, la actualización de normas que apliquen al caso en cuestión, la inclusión de observaciones que nacen de la experiencia y la sabiduría del auditor que aporta un componente importantísimo en la totalidad de las circunstancias que deben representar el escenario en el que se toman decisiones y se expresan opiniones.

Recomendaciones para la Implementación Responsable de IA Generativa en Contabilidad

Ante los desafíos y riesgos identificados, es fundamental que las organizaciones adopten un enfoque estratégico y responsable en la implementación de IAG en contabilidad. A continuación, se presentan algunas recomendaciones clave:

1. **Desarrollar una estrategia de gobernanza de IA:** Establecer políticas y procedimientos claros para la supervisión, validación y actualización continua de los sistemas de IAG. Involucrar a profesionales de diferentes áreas (legal, tecnológica, ética) en la definición de los marcos de gobernanza (Vizologi, 2023).
2. **Priorizar el uso de datos propios y bien etiquetados:** Minimizar la dependencia de modelos públicos y garantizar que los datos utilizados sean de alta calidad, estén actualizados y cumplan con las normativas de privacidad aplicables (Vizologi, 2023).
3. **Formar equipos multidisciplinarios:** Fomentar la colaboración entre contadores, auditores, expertos en IA y especialistas en ética para identificar riesgos, validar resultados y garantizar la alineación con los objetivos organizacionales.
4. **Implementar mecanismos de validación y retroalimentación:** Realizar pruebas periódicas de los sistemas de IAG, evaluar la calidad de los resultados y ajustar los modelos en función de la retroalimentación de los usuarios y de los cambios en el entorno regulatorio.
5. **Fomentar la transparencia y la capacidad de proveer explicaciones:** Desarrollar herramientas y metodologías que permitan a los usuarios entender cómo la IAG llega a sus conclusiones, facilitando la auditoría y la rendición de cuentas.
6. **Promover una cultura ética y responsable:** Sensibilizar a todos los miembros de la organización sobre los riesgos y responsabilidades asociados al uso de IAG, promoviendo una cultura de uso responsable y ético de la tecnología.

Conclusiones

La inteligencia artificial generativa está transformando la contabilidad y las finanzas más allá de la automatización, permitiendo a los profesionales del área aportar un valor estratégico sin precedentes. Las aplicaciones avanzadas en auditoría, cumplimiento y asesoría fiscal demuestran el potencial de la IAG para mejorar la eficiencia, la precisión y la capacidad de anticipación en la toma de decisiones empresariales (Sage, 2025; NextBrain, 2024; Bouly Martínez, 2024).

Sin embargo, la adopción de esta tecnología no está exenta de riesgos y desafíos. La gobernanza, la ética y la responsabilidad son elementos clave que deben ser abordados para garantizar un uso seguro, transparente y alineado con los valores organizacionales. La implementación de estrategias de gobernanza robustas, la

formación de equipos multidisciplinarios y la promoción de una cultura ética son fundamentales para maximizar los beneficios de la IAG y minimizar sus riesgos.

En definitiva, la IAG representa una oportunidad única para que la profesión contable evolucione hacia un rol más estratégico y orientado al futuro. Aquellas organizaciones que sean capaces de integrar la tecnología de manera responsable y ética estarán mejor posicionadas para enfrentar los desafíos de un entorno empresarial cada vez más complejo y digitalizado.

Tenemos ante nosotros una extraordinaria oportunidad de dar unos pasos de avances importantes hacia nuestra transformación y evolución en consejero de confianza.

¿Estás listo para dar el paso?

Referencias

1. Bouly Martínez, J. (2024). Principales tecnologías de IA en auditoría. LinkedIn.
2. NextBrain (2024). Explorando casos de uso y beneficios de la IA generativa para impuestos.
3. Sage (2025). IA generativa en finanzas y contabilidad.
4. Vizologi (2023). ¿Cuáles son los riesgos de utilizar IA generativa en su negocio?

Datos de la autora:

Yvonne L. Huertas, CPA, CMA, MBA, JD, LLM

Yvonne.huertas1@upr.edu

La Prof. Yvonne L. Huertas ostenta los grados de LLM, JD y MBA. Es CPA, CMA, CIRA, Mediadora y Social Media Manager. Miembro de la junta de gobierno del Colegio de CPA de Puerto Rico, autorizada a litigar en tribunales de Puerto Rico y EE.UU. Pionera en tecnologías contables, ha colaborado con AICPA, IFAC, CILEA y GLENIF. Actualmente preside la Comisión Técnica de Sistemas y TI de la AIC. Ha ocupado diversas posiciones directivas y ha sido galardonada con premios internacionales por su contribución a la contabilidad: Premio Roberto Casas Alatríste, que se otorga al autor del mejor trabajo nacional presentado en una Conferencia Interamericana de Contabilidad de la Asociación Interamericana de Contabilidad. También, recibió la medalla Premio a la Excelencia Internacional Fray Luca Bartolomeo Paccioli de la Asociación Interamericana de Contabilidad (AIC) en la categoría, medalla al Premio Presidencial en mérito al destacado aporte institucional en favor de la profesión contable, entre otros.