

Desarrollando el Contador 4.0: *Capabilities* Esenciales para la Transformación Digital

Por: Mg. CPC. Giannina Marleni Castillo Castillo (Perú)

Mg. CPC. Juan Randall Fabián Ramírez Huerta (Perú)

Miembros de la Comisión Técnica de Investigación Contable de la Asociación Interamericana de Contabilidad – AIC



Mg. CPC. Giannina Marleni Castillo Castillo (Perú)



Mg. CPC. Juan Randall Fabian Ramirez Huerta (Perú)

Resumen

La contabilidad está experimentando una transformación significativa impulsada por la digitalización, la automatización y la globalización. En América Latina, los contadores públicos enfrentan desafíos derivados de la brecha entre sus

habilidades tradicionales y las exigencias del nuevo entorno digital. Este artículo examina las "*capabilities*" esenciales que deben desarrollar los contadores para mantenerse competitivos en el mercado laboral y generar valor en las organizaciones. A través de un análisis del contexto actual, el marco teórico y las tendencias emergentes, se identifican las competencias clave que definirán el éxito de la profesión contable en los próximos años.

Introducción

La rápida evolución tecnológica está transformando radicalmente el panorama empresarial global, demandando nuevas habilidades y capacidades en todos los sectores. El ámbito de la contabilidad no es una excepción; la era digital ha generado una brecha significativa entre las habilidades tradicionales de los contadores públicos y las demandas del mercado laboral actual (JDCCPP, 2024).

El informe "El Futuro del Trabajo" del Foro Económico Mundial, destaca un problema importante que, habrá escasez de talentos cualificados con las habilidades interpersonales necesarias para diversos puestos de trabajo (FORBES, 2020). Esta discrepancia se manifiesta en la dificultad de las empresas para encontrar profesionales con las competencias necesarias para gestionar eficientemente los datos, analizar información compleja, y aplicar tecnologías emergentes en la toma de decisiones estratégicas.

Según el estudio "Talent Shortage 2022" realizado por ManpowerGroup, en el que participaron más de 40.000 empleadores de 40 países y territorios, el 75% de los encuestados afirmó tener dificultades para encontrar el talento que necesita. Esto indica una brecha significativa en el mercado laboral, donde muchas empresas luchan por encontrar el talento que necesitan (INCP, 2022). En la situación actual, los contadores públicos no pueden quedarse estancados, sino que deben adaptarse para seguir siendo relevantes en entornos cambiantes.

La ausencia de *capabilities* de los profesionales contables para adaptarse a este nuevo entorno digital implica un riesgo considerable para la competitividad de las empresas. La gestión ineficiente de datos, la falta de análisis predictivo y la incapacidad de integrar nuevas tecnologías como la IA y el *big data* pueden llevar a decisiones erróneas, pérdidas financieras e incluso el fracaso empresarial (Poteralska et al., 2022). Por lo tanto, es crucial desarrollar un nuevo perfil de contador público, el "Contador 4.0", equipado con las capacidades esenciales para navegar exitosamente la transformación digital y contribuir al crecimiento y la sostenibilidad de las organizaciones.

La importancia de este estudio radica en la necesidad de identificar y analizar las capacidades esenciales que deben ser desarrolladas para formar a los contadores del futuro. Comprender las habilidades tecnológicas, analíticas y estratégicas necesarias permitirá diseñar programas educativos y estrategias de capacitación más efectivas, cerrando la brecha entre la oferta y la demanda de profesionales contables en el mercado laboral (Acosta et al., 2024). Este artículo se centra en la exploración de estas capacidades esenciales, considerando las tendencias actuales y las proyecciones futuras de la profesión contable.

Las organizaciones se enfrentan a importantes desafíos a la hora de contratar personal, ya que deben tener en cuenta tanto las habilidades interpersonales como las técnicas para encontrar el talento adecuado. Esto es especialmente importante en un contexto en el que hay escasez de candidatos que posean estas cualidades esenciales a la hora de contratar que, según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal), "representa un problema para 2 de cada 5 empleadores en América Latina" (FORBES, 2020). Los empleadores deben buscar personas que no solo tengan las habilidades técnicas necesarias, como la competencia digital y el pensamiento analítico, sino también sólidas capacidades de comunicación y pensamiento crítico para tener éxito en el mercado laboral actual.

Un primer aspecto crucial es la **competencia digital**. Esta no se limita al simple manejo de software contable, sino que abarca un conocimiento profundo de tecnologías emergentes como la IA, el *big data*, la analítica de datos, y la

automatización de procesos robóticos (RPA) (IFAC, 2020). Los contadores 4.0 deben ser capaces de utilizar estas herramientas para mejorar la eficiencia, la precisión y la toma de decisiones en las organizaciones. La capacidad de interpretar y analizar grandes volúmenes de datos, identificar patrones y generar *insights* valiosos es fundamental para el éxito en este nuevo contexto.

En segundo lugar, el **pensamiento crítico y analítico** sigue siendo esencial, pero ahora se complementa con la capacidad de integrar datos cuantitativos y cualitativos para generar información estratégica (Luhova, 2023). Los contadores deben ser capaces de ir más allá del simple registro de transacciones y enfocarse en el análisis de la información financiera para proporcionar *insights* que impulsen la toma de decisiones estratégicas. Esto implica la capacidad de identificar tendencias, predecir riesgos y oportunidades, y comunicar información compleja de manera efectiva a diferentes audiencias.

La capacidad de **comunicación efectiva** también es crítica. Los contadores 4.0 deben ser capaces de comunicar información financiera compleja de manera clara, concisa y efectiva a diferentes audiencias, incluyendo gerentes, accionistas e inversores. Esto implica la habilidad de presentar información de manera visualmente atractiva, utilizando gráficos, tablas y otros recursos, así como la capacidad de adaptar el lenguaje y el estilo de comunicación al contexto específico (Silva, 2024).

La **ética profesional** y el **cumplimiento normativo** siguen siendo pilares fundamentales de la profesión contable. En la era digital, la gestión de datos sensibles y la protección de la privacidad son aspectos cruciales, lo que requiere un conocimiento profundo de las regulaciones y las mejores prácticas en materia de ciberseguridad (Păunescu, 2024).

Cabe resaltar que, es crucial incorporar nuevas tecnologías en los currículos educativos y de desarrollar habilidades de pensamiento crítico, analítico y estratégico. Sin embargo, aún existe una brecha entre la teoría y la práctica, lo que requiere un esfuerzo conjunto entre las instituciones educativas, las empresas y los organismos reguladores para asegurar la formación de

contadores 4.0 competentes y preparados para los retos del futuro (Eigbrecht y Ehlers, 2024).

El objetivo principal de este artículo es identificar y analizar las competencias esenciales que definen al “Contador 4.0”, es decir, aquellos contadores que están preparados para prosperar en la era digital. Se pretende proporcionar un marco conceptual para la formación y el desarrollo profesional en este nuevo entorno.

Capabilities esenciales para los contadores en la era digital

La teoría de las *capabilities* organizacionales ofrece un marco para entender cómo evoluciona la contabilidad en la era digital. Esta teoría sugiere que las organizaciones y los profesionales necesitan desarrollar capacidades dinámicas, que son habilidades que les permiten adaptarse a los cambios en su entorno y aprovechar nuevas oportunidades (Teece, Pisano y Shuen, 1997, como se cita en Zapata y Mirabal, 2018). En el contexto de la contabilidad, esto significa ser capaz de utilizar herramientas digitales, pensar de manera crítica y tomar decisiones basadas en datos para seguir siendo relevantes en un campo que cambia rápidamente.

A nivel internacional se han identificado un conjunto de *capabilities* claves para la profesión en su Marco Internacional de Educación. Estas incluyen la capacidad de análisis de grandes volúmenes de datos, la comprensión de tecnologías emergentes y el desarrollo de habilidades interpersonales para la comunicación efectiva con distintos stakeholders. En este sentido, la contabilidad del futuro no solo requiere expertise técnico, sino también una mentalidad estratégica y digital (IFAC, 2020). Esto significa que los contadores deben pensar de manera crítica sobre las estrategias comerciales y sentirse cómodos con el uso de nuevas tecnologías.

El auge de la IA, las empresas emergentes y la libertad geográfica están transformando significativamente los perfiles laborales en diversas industrias, incluida la contabilidad. Estos cambios implican que los roles tradicionales están

evolucionando, lo que requiere que los profesionales se adapten a las nuevas tecnologías y entornos de trabajo. Según Stephane Kasriel, CEO de Upwork señala que, “el futuro del trabajo no se trata de títulos universitarios, sino de habilidades humanas” (Forbes, 2020). Esto significa que, a medida que las industrias evolucionan, especialmente con los avances tecnológicos y los cambios en los entornos laborales, tener buenas habilidades interpersonales será crucial para el éxito en varias profesiones, incluida la contabilidad.

Los profesionales contables necesitan sólidas habilidades sociales para tener éxito en su profesión, que incluyen el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la comunicación eficaz, la adaptabilidad y el trabajo en equipo. (Juniardi y Putra., 2024). Estas habilidades son esenciales para afrontar los desafíos contemporáneos, como los cambios tecnológicos y las crisis globales, y complementan los conocimientos técnicos necesarios en contabilidad. Al desarrollar estas habilidades, los contadores pueden colaborar mejor con los demás y responder a las demandas cambiantes del entorno de trabajo digital y automatizado.

Además de las habilidades técnicas, los contadores necesitan habilidades sociales fundamentales, como la adaptabilidad, la comunicación, la resolución de problemas y la inteligencia emocional, para afrontar los desafíos contemporáneos, como las pandemias, los fenómenos meteorológicos extremos y los cambios tecnológicos, como se destaca en la investigación sobre el futuro de la profesión contable (Martins et al., 2023).

Los contadores necesitan habilidades sociales sólidas, como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la comunicación efectiva, la adaptabilidad y el trabajo en equipo, para afrontar los desafíos contemporáneos. Estas habilidades complementan las competencias técnicas, lo que permite a los contadores colaborar de manera interfuncional y gestionar las cambiantes demandas del entorno digital y automatizado (Luhova, 2023).

Los contadores requieren desarrollar habilidades como la comunicación, la proactividad, la iniciativa, el trabajo en equipo, la adaptabilidad, el pensamiento

crítico y el liderazgo. Además, deben invertir tiempo en la capacitación en tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para satisfacer las demandas del mercado contemporáneo de manera efectiva (Carvalho y Almeida, 2022).

Los profesionales contables ameritan contar con habilidades crítico-analíticas, capacidad de absorber rápidamente información para resolver problemas y una mejor familiaridad con las herramientas tecnológicas. Los profesionales contables necesitan tener un amplio conocimiento y dominio de las funciones contables, así como la capacidad de adaptarse a través del aprendizaje continuo en diversos entornos organizacionales, lo que permite una mejor comprensión de los hechos en un futuro incierto (Silva, 2024).

Estas *capabilities* no solo garantizan la competitividad de los contadores en el mercado global, sino que también reflejan el tipo de perfil que las grandes firmas buscan para liderar la transformación digital en el ámbito financiero y contable. A continuación, un resumen de las principales *capabilities* esenciales que deben considerar los contadores en la era digital:

- 1. Alfabetización digital y tecnológica:** Los contadores deben comprender y manejar herramientas como software de automatización contable, blockchain, IA y análisis de datos (Deloitte, 2021). Esto significa que los contadores necesitan analizar conjuntos de datos complejos para encontrar tendencias importantes y tomar decisiones informadas que puedan ayudar a orientar a sus organizaciones. A medida que las empresas dependen cada vez más de los datos, ser capaz de comprender y utilizar esta información de manera eficaz es esencial para el éxito en la profesión contable.
- 2. Pensamiento crítico y toma de decisiones basada en datos:** Con el auge del big data, los contadores ya no solo interpretan información financiera, sino que también participan en el diseño de estrategias organizacionales basadas en datos cuantificables (Juniardi y Putra, 2024). Esta capacidad de analizar y cuestionar la información es crucial para prevenir errores y detectar fraudes, asegurando que las prácticas financieras sean precisas y confiables.

3. **Habilidades interpersonales y comunicación efectiva:** La contabilidad del futuro requiere que los profesionales sepan comunicar resultados financieros y estratégicos a diferentes audiencias, incluyendo directivos, inversionistas y equipos multidisciplinarios (IFAC, 2020). Dominar estas tecnologías es esencial para que los contadores sigan siendo competitivos en el panorama digital actual y mejoren su capacidad para analizar la información financiera y respaldar las estrategias organizacionales.
4. **Adaptabilidad y aprendizaje continuo:** La adaptabilidad y el aprendizaje continuo son habilidades esenciales para los profesionales en el cambiante entorno actual (Martins et al, 2023). Esto significa que los contadores deben poder aprender y adaptarse a nuevas regulaciones, tecnologías y modelos comerciales para seguir siendo relevantes y exitosos en sus carreras. A medida que el campo evoluciona, estar abierto al aprendizaje y la adaptación es crucial para el crecimiento a largo plazo.
5. **Ética Profesional y Cumplimiento Normativo:** La gestión de datos y la protección de la privacidad son esenciales en la era digital actual, especialmente para los profesionales de la contabilidad que manejan información confidencial (Păunescu, 2024). Un conocimiento profundo de las regulaciones y las mejores prácticas en materia de ciberseguridad es crucial para garantizar la integridad de los datos financieros y mantener la confianza con los clientes.

Conclusiones

La transformación digital ha redefinido el papel del contador público, exigiendo una combinación de habilidades técnicas, digitales y estratégicas. En América Latina, el desafío principal radica en cerrar la brecha entre la formación académica y las necesidades del mercado laboral, promoviendo un enfoque educativo más integral y dinámico.

Las *capabilities* esenciales para los contadores del futuro incluyen la alfabetización digital, el pensamiento crítico, la toma de decisiones basada en datos, la comunicación efectiva y la capacidad de adaptación. Finalmente, la ética profesional y el cumplimiento normativo, especialmente en relación con la gestión de datos sensibles y la ciberseguridad, siguen siendo pilares inmutables de la profesión.

Aquellos profesionales que desarrollen estas competencias no solo garantizarán su relevancia en el mercado, sino que también contribuirán de manera significativa a la evolución de la profesión contable en la era digital. Por ello, la colaboración entre instituciones educativas y el sector empresarial es vital para preparar a los contadores frente a los desafíos de la era digital y asegurar su relevancia futura.

Referencias

- Acosta, W., Gamarra, M. y Villalba, A. (2024). Adaptación de los contadores a la evolución de las herramientas contables en la era digital. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* Mayo – Junio, 8(3), 5331-5350. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11740
- Carvalho, C. y Almeida, A. C. (2022). The Adequacy of Accounting Education in the Development of Transversal Skills Needed to Meet Market Demands. *Sustainability*, 14(10), 5755. <https://doi.org/10.3390/su14105755>
- Deloitte. (2021). *Future of Accounting: How Technology is Reshaping the Profession*.
- Eigbrecht, L., & Ehlers, U. (2024). *The Practice of Future Skills Learning: An Assessment of Approaches, Conditions and Success Factors* (pp. 61–71). https://doi.org/10.1007/978-3-658-42948-5_3
- Federación Internacional de Contadores (IFAC). (2020). *International Education Standard (IES) 3: Professional Skills and General Competences*.
- Forbes (2020). Cuáles son las habilidades más buscadas por las empresas de la región. Consultado el 07 de febrero de 2025.

<https://www.forbesargentina.com/negocios/cuales-son-habilidades-mas-buscadas-empresas-region-n4111>

Instituto Nacional de Contadores Públicos Colombia (2022). *Profesión contable del futuro: Un nuevo paradigma de habilidades y competencias*. Consultado el 09 de febrero de 2025. <https://incp.org.co/wp-content/uploads/2022/07/Profesion-contable-del-futuro.pdf>

International Federation of Accountants (2020). *Re-imaginando al futuro del contador – nuestra llamada a la acción*. Consultado el 09 de febrero de 2025. <https://www.ifac.org/knowledge-gateway/discussion/re-imaginando-al-futuro-contador-nuestra-llamada-la-accion>

Juniardi, E., & Putra, D. M. (2024). Digital Transformation in Accounting: Navigating the Future of the Profession Through Systematic Review and Meta-analysis. *KnE Social Sciences*. <https://doi.org/10.18502/kss.v9i20.16467>

Junta de Decanos de Colegios de Contadores Públicos del Perú (2024). Transformación Digital: Imperativo para la contabilidad y empresas en Perú. Consultado el 09 de febrero de 2025. <https://www.jdccpp.org.pe/detalle-publicacion.php?id=740>

Martins, H., Cunha, T., Oliveira, A., Carmo, C. y Baldacci, G. (2023). Advances in Finance, Accounting, and Economics Book: Changes, Challenges, and Choices, 82–102. <https://doi.org/10.4018/978-1-6684-5483-1.ch005>

Păunescu, C., & McDonnell-Naughton, M. (2024). *Education for Future Skills Development: Cognitive, Collaborative and Ethical Skills* (pp. 241–260). https://doi.org/10.1007/978-3-658-42948-5_12

Poteralska, B., Łabędzka, J., & Brożek, K. (2022). Identification and development of future-oriented competences. *International Scientific Conference Business and Management*. <https://doi.org/10.3846/bm.2022.854>

Silva, E., De Assis, P. R., Santana, E., Maia, A., Santana, K. y Rodrigues Dos Santos, S. (2024). Contabilidade 4.0: o profissional contábil frente à contabilidade do futuro. *Revista De Gestão E Secretariado*, 15(9), e4200. <https://doi.org/10.7769/gesec.v15i9.4200>

Vázquez Cid de León, C. et al. (2024). La Evaluación 360 Grados la Era de la Inteligencia Artificial. En V. Meriño et al. (Eds.) (2024). *Gestión del*

Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria, libro 69. (pp. 112-128).
Fondo Editorial de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago,
Jesús María Semprum. <https://doi.org/10.59899/Ges-cono-69-C6>