

El Impacto de la Inteligencia Artificial en la Contabilidad y Finanzas: Una Experiencia Personal y Reflexión

Por CPA Jazmín de María López Portillo
Guatemala



Recientemente, mi hermano menor, estudiante de Ingeniería Biomédica, me pidió ayuda con un ejercicio universitario relacionado con contabilidad, un área en la que no tiene experiencia. El ejercicio requería calcular el costo promedio ponderado, aplicar los sistemas de inventarios PEPS y UEPS, y finalmente, determinar los ingresos, costos de ventas y la utilidad neta, ofreciendo una recomendación. Aunque parecía un reto para él, logramos completar el ejercicio en unos 20 minutos. Sin embargo, lo más sorprendente llegó cuando mencionó que ChatGPT podía resolver este tipo de problemas. Increíblemente, le pedí que ingresara el ejercicio en la plataforma y, para mi asombro, ChatGPT no solo lo resolvió en menos de 30 segundos, ¡sino que también llegó a la misma respuesta que nosotros!

Este evento despertó mi curiosidad sobre cómo la inteligencia artificial (IA) está transformando la contabilidad y las finanzas. ¿Qué beneficios y riesgos implica esta tecnología para la profesión? Desde que OpenAI lanzó ChatGPT a finales de 2022, la IA ha ganado una adopción sin precedentes, alcanzando el millón de usuarios en menos de cinco días. En dos meses, más de 100 millones de personas la habían utilizado. Comparado con plataformas como TikTok, que tomó nueve meses para llegar a ese número, o Instagram, que tardó dos años, la velocidad de adopción de la IA generativa (GenAI) es un claro testimonio de su accesibilidad, eficiencia y potencial transformador.

La IA generativa tiene el potencial de remodelar significativamente la profesión contable. Los contadores públicos y auditores deben estar preparados para comprender y aplicar esta tecnología

transformadora, pero también deben ser cautelosos, evaluando las implicaciones éticas, riesgos y cómo implementarla adecuadamente en sus prácticas.

Existen numerosas plataformas de IA diseñadas para ayudar a los profesionales de la contabilidad y las finanzas a realizar sus actividades de manera más eficiente. A continuación, en la Tabla 1 se presentan algunas de las plataformas más relevantes y sus aplicaciones que están disponibles para ser exploradas y utilizadas en diferentes aplicaciones de contabilidad y finanzas, aportando valor a los profesionales de la contabilidad:

Plataforma	Aplicación para la contabilidad y las finanzas
<i>IBM Watson</i>	Análisis de datos financieros, automatización de auditorías, detección de patrones y anomalías.
<i>Microsoft Azure AI</i>	Integración con Excel y Power BI, automatización de tareas contables rutinarias, detección de fraudes y gestión de riesgos.
<i>Google Cloud AI</i>	Automatización de facturas y documentos financieros, análisis predictivo para previsiones financieras, optimización de portafolios.
<i>Amazon Web Services (AWS) AI</i>	Entrada de datos automatizada, conciliación bancaria, creación de asistentes virtuales para soporte financiero.
<i>Salesforce Einstein</i>	Personalización de servicios al cliente financiero, análisis de ventas y previsiones de ingresos, automatización de procesos de ventas.
<i>SAP Leonardo</i>	Gestión avanzada de finanzas, análisis predictivo, automatización de tareas administrativas y contables.
<i>H2O.ai</i>	Modelado predictivo para análisis de riesgos, detección de fraudes financieros, análisis del comportamiento del cliente.
<i>DataRobot</i>	Creación de modelos predictivos para previsión de ingresos y análisis de riesgos, optimización de estrategias de inversión.
<i>UiPath</i>	Automatización de tareas repetitivas como entrada de datos y reconciliaciones, procesamiento automatizado de facturas, gestión de datos.
<i>OpenAI</i>	Generación automática de informes financieros, asistencia virtual para consultas contables y análisis de datos no estructurados.

Tabla 1: Plataformas de IA y sus aplicaciones en la contabilidad y las finanzas. Adaptado por el autor.

Estas plataformas no solo mejoran la eficiencia en tareas repetitivas, sino que también permiten a los profesionales del sector concentrarse en análisis más profundos y ofrecer recomendaciones estratégicas a sus clientes. Por ejemplo, la automatización de auditorías, la detección de fraudes o el análisis predictivo de tendencias financieras son áreas en las que la IA ya está demostrando su valor.

Cabe señalar que, a pesar de los avances que la inteligencia artificial trae al mundo de la contabilidad y las finanzas, el factor humano sigue siendo esencial. La supervisión y el juicio profesional son cruciales para garantizar que las decisiones sean éticas, estratégicas y alineadas con los objetivos a largo plazo de las organizaciones. La IA no reemplazará al profesional contable, sino que los empoderará para centrarse en actividades de mayor valor agregado. El gráfico 1 muestra las capacidades y limitaciones de la GenAI en la Contabilidad y las finanzas.

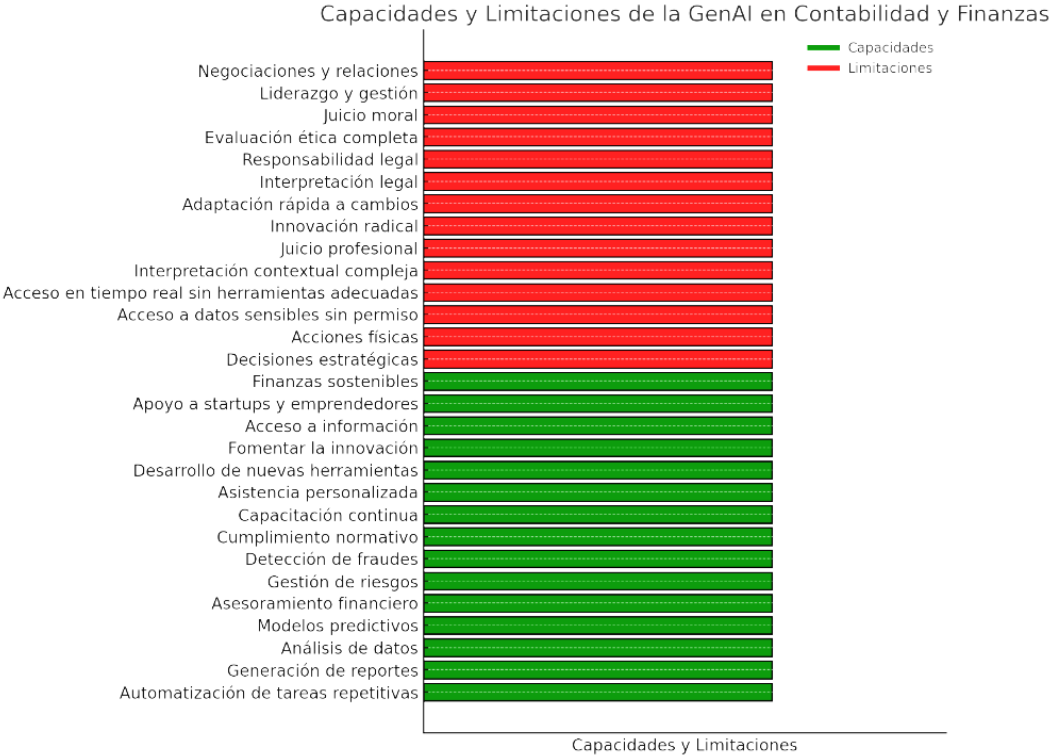


Gráfico 1: Capacidades y Limitaciones de la GenAI en Contabilidad y las Finanzas. Adaptado por el autor.

La inteligencia artificial está transformando rápidamente la contabilidad, finanzas y auditoría, brindando nuevas herramientas que permiten a los profesionales del sector optimizar sus operaciones, mejorar la precisión de sus análisis y tomar decisiones más informadas. Al

automatizar tareas repetitivas y tediosas, los contadores y auditores pueden enfocarse en proporcionar asesoramiento estratégico basado en datos robustos.

La integración de la inteligencia artificial (IA) en la contabilidad y auditoría está marcando una transformación profunda en el ámbito financiero. A medida que el rol del contador público y auditor se desplaza hacia un enfoque más consultivo y estratégico, el dominio de las tecnologías emergentes, como la IA, se convierte en una competencia crucial. Estas tecnologías no solo prometen mejorar la eficiencia operativa al automatizar tareas repetitivas, sino que también facilitan un análisis más preciso y una toma de decisiones basada en datos robustos.

El impacto de la IA se extiende a la capacidad de los profesionales para enfrentar desafíos significativos como el fraude, el cumplimiento normativo y la optimización de operaciones. La adopción de estas herramientas tecnológicas permitirá a los contadores y auditores ofrecer asesoramiento más estratégico y adaptado a un entorno financiero en constante evolución.

En definitiva, la IA no solo optimiza procesos y mejora la precisión en el análisis de datos, sino que también abre nuevas oportunidades para el crecimiento y la innovación en el sector financiero. Los profesionales que se adapten a estas tecnologías estarán mejor posicionados para liderar en un mercado cada vez más digitalizado, asegurando un futuro prometedor para la profesión contable, financiera y de auditoría.

Referencias:

- *CBS News. (2023, enero 9). ChatGPT: Everything you need to know about the AI chatbot that's taken the world by storm. CBS News. <https://www.cbsnews.com/news/chatgpt-chatbot-tiktok-ai-artificial-intelligence/>*
- *Chakravarti, A. (2023, febrero 3). ChatGPT does what Instagram, TikTok couldn't do in 2 years, achieves 100 million users in 2 months. India Today. <https://www.indiatoday.in/technology/news/story/chatgpt-does-what-instagram-tiktok-couldnt-do-in-2-years-achieves-100-million-users-in-2-months-2330142-2023-02-03>*
- *OpenAI. (2022). *The release of ChatGPT and its impact*. OpenAI Blog. <https://openai.com>*
- *Smith, J. (2023). *The rise of generative AI: A look at ChatGPT's rapid adoption*. Financial Technology Journal. <https://www.fintechjournal.com>*
- *Johnson, M. (2023). *Ethics in AI: Navigating the risks of automation in finance*. Accounting Today. <https://www.accountingtoday.com>*
- *IBM. (2023). *How AI is transforming financial data analysis*. IBM Watson Blog. <https://www.ibm.com/watson>*
- *Microsoft. (2023). *AI and fraud detection in accounting: A new frontier*.*

- Microsoft Azure AI Insights. <https://azure.microsoft.com>
- Google Cloud AI. (n.d.). *Google Cloud AI*. <https://cloud.google.com/ai>
- Amazon Web Services (AWS) AI. (n.d.). *AWS AI*. <https://aws.amazon.com/machine-learning/ai>
- Salesforce Einstein. (n.d.). *Salesforce Einstein*. <https://www.salesforce.com/products/einstein/overview>
- SAP Leonardo. (n.d.). *SAP Leonardo*. <https://www.sap.com/products/leonardo.html>
- H2O.ai. (n.d.). *H2O.ai*. <https://www.h2o.ai>
- DataRobot. (n.d.). *DataRobot*. <https://www.datarobot.com>
- UiPath. (n.d.). *UiPath*. <https://www.uipath.com>
- Thomas, L. (2023). *Strategic role of accountants in the AI era*. *Journal of Accounting and Finance Innovation*. <https://www.jafi.com>

Autor:

Jamin de Maria Lopez Portillo

Guatemala

Miembro de la Comisión de Administración y Finanzas

