

Aliados para el ejercicio profesional en el Siglo XXI



Elsa Beatriz Suarez Kimura
Argentina

Integrante **Tecnología y tipos de pensamiento. Creatividad y criticidad** de la Comisión de Sistemas y TI

Al cabo de cuarenta años de ejercicio profesional y enfrentada a la aseveración de la posibilidad de que nuestras competencias profesionales se vean sustituidas por herramientas tecnológicas, me atrevo a proponer que avancemos en el análisis de ese planteo, guiados por el siguiente cuestionario:

¿El fenómeno de la aparición de desafíos tecnológicos es una característica que apareció en el Siglo XXI?

¿La inteligencia artificial reemplazará íntegramente las competencias del ejercicio profesional?

¿Qué compromisos podemos asumir los actores en este escenario disruptivo, apasionante y convocante para ejercer liderazgos en los sistemas de información?

¿Las nuevas generaciones de profesionales podrán conservar y, aún incrementar, sus capacidades de pensamiento crítico, valiéndose de este apoyo tecnológico?

Destacados colegas en el ámbito profesional y académico han reseñado la evolución de la disciplina contable en paralelo con cada nueva tecnología contemporánea., aún antes de la concepción de la partida doble,

En cada momento, se produjo la aparición de un eventual sustituto de tareas repetitivas que, lejos de hacer desaparecer a los responsables de rendir cuentas, incentivaron a los mismos a interesarse en nuevos espacios de conocimiento, abriéndoles la posibilidad de ser útiles a su entorno económico y social, superando ampliamente la mera emisión de información financiera.

En nuestros días la posibilidad de manejar grandes volúmenes de datos a través de conceptos como big data, blockchain, etcétera, ponen de manifiesto la posibilidad de generar múltiples modelos de información.

La sinergia de considerar problemáticas ambientales, sociales y económicas, permite responder a inquietudes de las organizaciones ya sea que éstas persigan o no fines lucrativos.

A modo de ejemplo de esta diversidad de intereses a ser atendidos desde las profesiones de las ciencias económicas, podemos referir el trabajo de García Casella (1999, citado en 2001) quien refiere a la ampliación del dominio del discurso contable en los siguientes términos:

Es imposible detallar todo el dominio del discurso contable, pero podemos presentar una serie de componentes más comunes. Lo que buscamos es demostrar que el campo de acción de la Contabilidad es muy amplio y no se lo puede reducir como proponen así algunas definiciones o caracterizaciones de la disciplina. Así, podemos enumerar:

1. Informe contable de uso externo a la emisora.
2. Personas emisoras de estados contables
3. Personas revisoras de estados contables.
4. Personas destinatarias de la información contable.
5. Personas reguladoras de la información contable.
6. Sistemas contables diversos.
7. Modelos Contables Alternativos.
8. Regulaciones contables de organismos profesionales de la Contaduría.
9. Regulaciones contables legales. Informes contables de uso interno.
11. Informes contables gubernamentales.
12. Informes contables macroeconómicos.
13. Informes contables sociales.

Puede verse claramente que, a partir de una adecuada utilización de herramientas que permiten gestionar grandes volúmenes de datos, se estará en condiciones de satisfacer demandas de transparencia y seguimiento de la utilización de fondos públicos y/o privados en la amplia diversidad de alternativas mencionadas precedentemente

Este panorama de relación estrecha entre intereses diversos queda reflejado en los contenidos de las principales normas internacionales, tanto las vinculadas a informes financieros, como a aquellas aplicables a la sustentabilidad, a los controles de gestión y de auditoría.

El desempeño de las funciones asociadas al ejercicio de las profesiones en ciencias económicas luce fortalecido al acompañarse con el uso y aplicación de herramientas tecnológicas para la resolución de tareas repetitivas. El tiempo liberado puede ser dedicado a generar nuevos espacios de comunicación y desarrollo de un pensamiento crítico, fundamental para apoyar procesos decisorios en los diferentes espacios de actuación.

Consideramos que el segundo interrogante planteado **¿La inteligencia artificial reemplazará el ejercicio profesional en el futuro?** nos introduce en la consideración de lo que venimos manifestando en este desarrollo. Las competencias profesionales en nuestras disciplinas van mucho más allá de la generación de indicadores numéricos. La riqueza de nuestro aporte está dada en aquellas cuestiones no repetitivas y que requieren combinar tipos de pensamiento que no son meramente cuantitativos.

La imagen siguiente nos presenta de una manera lúdica, la identificación de distintos tipos de pensamiento.



Imagen extraída de Facebook. No es elaboración propia

El pensamiento inductivo y el deductivo, podríamos afirmar que es aplicado por los profesionales de las ciencias económicas desde sus procesos de formación en grado y posgrado con una larga trayectoria.

Los que representan el desafío de intensificarlos, serían el pensamiento convergente, el divergente, y el creativo. La potencia del mensaje está en la posibilidad de representar habilidades que se potencian, que no son dicotómicas y que ameritan ser utilizadas dependiendo de la situación particular en la que deba aplicarse el criterio profesional.

Enfatizando acerca de los últimos tipos de pensamiento mencionados, entendemos que estos son los que están estrechamente ligados a la incorporación de las nuevas tecnologías como aliado constante en el desempeño de nuestras actividades profesionales.

Una síntesis de las herramientas asociadas con este proceso de creatividad como soporte de una forma de reconfigurar nuestro ejercicio profesional la encontramos en el planteo de Natzumi Contreras, quien expone algunos consejos para aplicar estas herramientas de forma combinada logrando resultados sinérgicos:

Para el pensamiento divergente, práctica la lluvia de ideas sin censura y explora diferentes perspectivas sin preocuparte por la viabilidad inicial de las ideas.

Para el pensamiento convergente, establece criterios claros para evaluar y seleccionar las ideas más prometedoras, y tómate el tiempo necesario para tomar decisiones informadas.

Equilibra el pensamiento divergente y convergente en un proceso iterativo, utilizando el primero para generar una amplia gama de ideas y el segundo para refinar y desarrollar las mejores soluciones.

Al comprender y aplicar este proceso de pensamiento, puedes desbloquear tu creatividad y encontrar soluciones innovadoras a los desafíos que enfrentas en tu vida personal y profesional (Contreras 2024)

Avanzamos hacia la tercera cuestión planteada al inicio de estas páginas, **¿Qué compromisos podemos asumir los actores en este escenario disruptivo, apasionante y convocante para ejercer liderazgos?**

En las sucesivas charlas organizadas por la Comisión de Sistemas y Tecnología de la Información desde el año 2011 (Suarez Kimura, E. Huertas Carbonell, Y.2021) hemos planteado la importancia de la difusión y reconocimiento paulatino y constante del impacto que cada nueva herramienta tecnológica ejerce en nuestras tareas cotidianas. Las que eran incipientes al inicio de la década, hoy están siendo sustituidas por otras que integran varias de las originalmente presentadas.

En las múltiples áreas representadas por las comisiones técnicas de la Asociación interamericana de Contabilidad se refleja este desarrollo continuo de identificación, adecuación, y propuesta de las mejores alternativas para acompañar a los profesionales de los países que integran el organismo, respondiendo a normativas e idiosincrasias que no siempre coinciden.

A la luz de los 75 años de vida de nuestra Asociación Interamericana de Contabilidad, puede demostrarse claramente que los compromisos de sus estatutos fundacionales cobran vida a partir de una acción continua y sostenida. El acceso a este documento está expuesto en la bibliografía de este documento.

¿Las nuevas generaciones de profesionales podrán conservar y, aún incrementar, sus capacidades de pensamiento crítico? constituye la última pregunta planteada para este diálogo entablado con los lectores.

En tiempos de interdisciplinariedad como el que nos toca compartir, aparecen los aportes generados desde otras ramas del conocimiento. Nos interpela a involucrarnos en la promoción y el ejercicio del denominado como *pensamiento computacional*.

Melissa Guerra Jáuregui (2024) lo identifica como una competencia clave en la formación de los jóvenes del Siglo XXI. En este desarrollo nos limitaremos a compartir la idea central de su aporte al relacionarlo con los jóvenes graduados o próximos a graduarse. Señala la autora que:

“El pensamiento computacional, que comenzó a formalizarse con el surgimiento de las ciencias de la computación en los años 50, se define en términos simples como un conjunto de procesos mentales que permiten a los estudiantes resolver problemas de manera lógica y sistemática, empleando conceptos informáticos como la abstracción, la descomposición y el reconocimiento de patrones. Más allá de la programación, involucró el uso de herramientas educativas como robots y avatares, facilitando su aplicación práctica en situaciones cotidianas.”

La autora enfatiza en el beneficio que representa su inclusión ya desde la educación básica. Desde nuestro análisis como titulares de estudios contables o docentes, aplicándolo al rango etario de nuestros alumnos universitarios o de quienes llevamos años en el ejercicio profesional, rescatamos su reflexión acerca de que desarrollar este tipo de pensamiento permite capacitar a las generaciones actuales para desenvolverse en un entorno digital (en el que son nativos), y, además, fomenta el desarrollo de competencias transversales.

El análisis propuesto se une al concepto de sinergia al que aludíamos al plantear nuestras preguntas para el desarrollo de estas líneas.

Guerra Jáuregui (2024), a partir de investigaciones propias y de terceros, concluye que la enseñanza del pensamiento computacional promueve el desarrollo de habilidades no cognitivas

como el trabajo en equipo, la comunicación y la colaboración, y fomenta la autorregulación, la creatividad y la metacognición

En nuestra opinión, las habilidades mencionadas son necesarias para una adecuada organización en los despachos profesionales, en los que conviven las diferentes generaciones, y que deben involucrarse conjuntamente en actividades tales como:

- Resolución de problemas
- Desarrollo de destrezas de abstracción
- Promoción de actitudes participativas en la sociedad del conocimiento.

En el ámbito de la Universidad de Buenos Aires, en la que la autora y su equipo se desempeñan, se imparte la asignatura pensamiento computacional en las carreras de Ciencias Exactas e Ingeniería, contemplándose en un breve plazo la oferta de una tecnicatura en Gestión de datos que también incorpore esta asignatura. Con ello se espera contribuir a un diálogo enriquecedor entre el conocimiento técnico y la atención de las demandas por parte de los profesionales de ciencias económicas que enfrentamos grandes volúmenes de datos en nuestras actividades profesionales.

A modo de reflexión final, solamente podemos reiterar que lo único constante es el cambio y allí están nuestros desafíos.

Fuentes consultadas por orden alfabético

Asociación Interamericana de Contabilidad (2024) Publicación especial 75 años de la AIC – 2024. Accesible desde https://contadores-aic.org/publicacion-especial-75-anos-de-la-aic-2024/
Contreras, N. (2024) Pensamiento Divergente y Convergente: La clave para una creatividad sin límites. Accesible desde https://www.rebootlearninglab.com/blog/desbloquea-tu-creatividad-aprende-del-pensamiento-divergente-y-convergente
García Casella, C. L. (1999) Cuestiones vinculadas a problemas contables- Economizarte.
García Casella, C. L.- Rodríguez de Ramirez, M. C. (2001) Elementos para una Teoría General Contable. Editorial La Ley. Accesible desde https://www.economicas.uba.ar/investigacion/institutos-y-centros/ceconta/
Guerra Jáuregui, M. (2024) artículos varios accesibles desde https://observatorio.tec.mx/editorial/nuestro-equipo-crece/
Infobae. Educación (2024) Qué es el pensamiento computacional y cómo se aplica en la escuela. Accedido el 3/9/2024 desde https://www.infobae.com/educacion/2024/09/03/que-es-el-pensamiento-computacional-y-como-se-aplica-en-la-escuela/
Suarez Kimura, E.- Huertas Carbonell, Y. (2021) Programa de charlas cibernéticas de la CSTI 2012-2021. Construcción colectiva del perfil tecnológico profesional

https://www.economicas.uba.ar/wp-content/uploads/2022/03/EBSK_XXXIV-Conferencia-Interamericana_04_09_2021_v2-1.pdf

Universidad de Buenos Aires (2024) Programa de Pensamiento Computacional. Accesible desde <https://ubaxxi.uba.ar/portfolio-items/pensamiento-computacional-90/>