

Presente y Futuro de la Contabilidad y la Administración en la Era de la Inteligencia Artificial y la Inteligencia Digital.

Actualmente, la tecnología ha transformado radicalmente como se realizan las tareas contables y administrativas en las organizaciones. La inteligencia artificial (IA) y la inteligencia digital (ID) están revolucionando estos campos al automatizar procesos, mejorar la toma de decisiones y ofrecer análisis más avanzados y precisos. La IA promete hacer más eficientes los procesos contables y ofrecer nuevas alternativas. Mientras que la ID es vista como la habilidad adquirida por el humano para aplicar los conocimientos de las tecnologías digitales y datos para mejorar procesos, servicios y toma de decisiones.

En este artículo, exploraremos el presente y el futuro de la contabilidad y la administración en la era de la IA y la ID respectivamente, analizando cómo estas tecnologías están impactando y transformando estas disciplinas.

Actualmente, la IA y la ID juegan un papel fundamental en la contabilidad y la administración. Las organizaciones utilizan sistemas de IA para automatizar tareas repetitivas, como las entradas de datos, las conciliaciones de cuentas y la generación de informes financieros. Esto no solo ahorra tiempo y dinero, sino que también reduce errores y aumenta la eficiencia operativa.

Además, la IA permite a las empresas analizar grandes volúmenes de datos de forma rápida y precisa, identificando tendencias, patrones y oportunidades que de otra manera podrían pasar desapercibidas.

En contabilidad, la IA se utiliza para detectar fraudes, predecir flujos de efectivo y optimizar la planificación financiera. Mientras que, en el ámbito de la administración, la inteligencia digital está transformando la forma en que se gestionan los recursos humanos, el marketing y las operaciones.

Los chatbots y asistentes virtuales ayudan a mejorar la atención al cliente, mientras que los sistemas de gestión empresarial basados en la nube permiten una colaboración más efectiva y toma de decisiones más ágiles.

A medida que la IA y la inteligencia digital continúen evolucionando, el futuro de la administración y la contabilidad será aún más disruptivo y transformador. Se espera que estas tecnologías sean aún más sofisticadas, capaces de realizar tareas cada vez más complejas y decisiones estratégicas claves.

En el futuro, veremos un mayor uso de la IA para la predicción y la anticipación de eventos, lo que permitirá a las organizaciones prepararse mejor para los cambios del mercado y tomar decisiones proactivas en tiempo real. La contabilidad se beneficiará de sistemas de IA más avanzados que podrán analizar datos no estructurados, identificar riesgos financieros y mejorar la transparencia y la precisión en los informes contables.

En cuanto a la administración, la inteligencia digital permitirá una gestión más personalizada y centrada en el empleado, con sistemas que pueden analizar el rendimiento individual, identificar áreas de mejora y proporcionar retroalimentación en tiempo real.

A continuación, algunas herramientas específicas de Inteligencia Artificial que se utilizan en cada campo dentro de la Administración y Contabilidad:

1. Sistemas de procesamiento de lenguaje natural (NLP): Los sistemas de NLP permiten a las empresas analizar y comprender grandes volúmenes de texto, como contratos, informes financieros o correos electrónicos. Estas herramientas pueden ayudar en la extracción de información relevante, la clasificación de datos y la automatización de tareas administrativas.

2. Machine Learning o aprendizaje automático: es la rama de la inteligencia artificial que permite a las máquinas aprender y crecer cuando se les expone a los grandes conjuntos de datos que están a nuestro alrededor. Consiste en dejar que los algoritmos descubran patrones recurrentes en conjuntos de datos. Todo lo que se puede almacenar digitalmente puede servir como dato para el machine learning.

El aprendizaje automático se aplica en la administración y la contabilidad para predecir tendencias, identificar anomalías en los datos financieros, optimizar la planificación de recursos y detectar fraudes. Ayuda a aumentar la eficiencia de aquellos procesos basados en datos. Este tipo de tecnología debe tenerse como gran aliado para los contadores, financieros, auditores y las empresas a los que estos servidores prestan sus servicios.

3. La automatización robótica de procesos, o RPA por sus siglas en inglés, es una tecnología que permite configurar un software informático o robot para emular y ejecutar de manera integrada y autónoma (o semiautónoma) las acciones o pasos de una interacción humana con ciertos sistemas digitales, de tal manera que este pueda ejecutar un proceso comercial.

4. Sistemas de recomendación: Estas herramientas utilizan algoritmos de IA para ofrecer recomendaciones personalizadas a los usuarios, como sugerencias de inversión financiera, optimización de procesos o recomendaciones de productos para clientes.

5. Sistemas de gestión empresarial (ERP): Los sistemas ERP integran y automatizan los procesos empresariales, incluyendo contabilidad, gestión de recursos humanos, inventario, ventas y compras. Estos sistemas permiten una visión unificada de la organización y facilitan la toma de decisiones informadas.

6. Plataformas de colaboración en la nube: Las herramientas de colaboración en la nube, como Google Workspace, Microsoft 365 o Slack, facilitan la comunicación y la colaboración entre equipos dispersos geográficamente. Estas plataformas mejoran la eficiencia y la productividad en la administración de proyectos y tareas.

Google Workspace es una herramienta óptima para que muchas personas y organizaciones trabajen de manera remota y colaborativa con sus equipos de forma online.

Microsoft 365 es una plataforma de productividad que te da acceso a un paquete de aplicaciones profesionales muy conocidas, como Microsoft Word, Excel, Power Point, entre otras. Está diseñado para ser fácil de usar, tanto como aplicación de escritorio, como online. Desde la aplicación en la nube, se puede trabajar desde cualquier lugar, ya que todas las

aplicaciones están alojadas en los servidores de Microsoft. Adicionalmente, Microsoft incluye su inteligencia artificial denominada Microsoft Copilot en sus aplicaciones (Word, Excel, Power Point) mediante la cual desde las aplicaciones puede indicarle a la IA que realice cualquier función propia de la aplicación específica.

Slack es un programa de mensajería instantánea diseñado por Slack Technologies y propiedad de Salesforce. Aunque Slack se desarrolló para comunicaciones profesionales y organizacionales, también se ha adoptado como una plataforma comunitaria. Los usuarios pueden comunicarse con llamadas de voz, video llamadas, mensajes de texto, en chats privados o como parte de comunidades denominadas espacios de trabajo.

7. Sistemas de gestión del rendimiento: es una metodología que las organizaciones siguen para medir y supervisar el rendimiento empresarial. Se basa en procesos, sistemas y métricas que permiten evaluar el desempeño de los empleados y garantizar que estén alineados con los objetivos de la empresa. La gestión del rendimiento implica una comunicación continua entre gerentes y empleados, enfocándose en el desarrollo individual y el equilibrio entre metas organizacionales y personales. En lugar de depender únicamente de evaluaciones anuales, se promueve un enfoque dinámico y comprometido para mejorar el rendimiento a lo largo del año. Esta herramienta permite a las organizaciones realizar un seguimiento del rendimiento de los empleados, establezcan objetivos, proporcionen retroalimentación y evalúen el desempeño de manera más efectiva.

8. Plataformas de análisis de datos: Las herramientas de análisis de datos, como Tableau, Power BI o Google Data Studio, ayudan a las organizaciones a visualizar y analizar datos financieros y operativos para identificar patrones, tendencias y oportunidades de mejora.

Con Power BI estamos hablando de un servicio de análisis de datos de Microsoft orientado a proporcionar visualizaciones interactivas y capacidades de inteligencia empresarial (en inglés: business intelligence o BI) con una interfaz lo suficientemente simple como para que los usuarios finales puedan crear por sí mismos sus propios informes y paneles.

Por otro lado, con Google Data Studio estamos hablando de una solución que te ayudará a ir un poco más allá de lo que puedes desarrollar con la herramienta de Google Analytics, en cuanto a la visualización de datos se refiere. Con Data Studio disfrutarás de infinidad de alternativas para la creación de informes, destaca por su variedad de opciones de personalización, datos en vivo y controles interactivos.

Las mejores herramientas de análisis de datos para análisis de datos al primer semestre del año 2024 según el portal www.guru99.com/es/best-data-analytics:

Nombre	Visualización de datos	Enlace
1. Pitón	Es un lenguaje de programación que le permite trabajar rápidamente e integrar sistemas de manera más efectiva.	www.python.org

2. Zoho	Plataforma moderna de autoservicio Business Intelligence y análisis.	https://www.zoho.com
3. Tableau	Tableau es una plataforma completa y flexible para armonizar, administrar y explorar datos con visualizaciones interactivas.	www.tableau.com
4. Qlikiew	Es una plataforma flexible de inteligencia empresarial que permite a los usuarios traducir datos. Permite desarrollar y ofrecer rápidamente aplicaciones y paneles de análisis interactivos.	www.qlik.com
5. SAS	SAS es un paquete de software estadístico desarrollado por SAS Institute . Este software se utiliza para la gestión de datos, el análisis avanzado, el análisis multivariante, la inteligencia empresarial, la investigación criminal y el análisis predictivo.	www.sas.com
6. IBM Cognos	Es una herramienta de análisis de datos que ofrece varias funciones para realizar agregación de datos y crear informes detallados fáciles de usar. Cognos también ofrece una opción para exportar y ver informes en formato XML o PDF. Puede obtener funciones como modelado de escenarios, monitoreo en tiempo real y análisis predictivo.	www.ibm.com/products/cognos-analytics
7. Spark	APACHE Spark se utiliza para ingeniería de datos, ciencia de datos y máquina de aprendizaje en máquinas de un solo nodo y clústeres. Le ayuda a ejecutar consultas ANSI SQL rápidas y distribuidas para paneles e informes ad hoc.	www.spark.apache.org
8. IA de datos SAP	SAP Data Intelligence es uno de los mejores y más fáciles de usar productos de análisis de datos. Se integra perfectamente con otros productos de SAP.	www.sap.com
9. Tipco	Proporciona visualización de datos de autoservicio, lo que ayuda a acelerar el tiempo para la adopción de conocimientos y análisis dentro de la organización. Con tres nuevas formas de respaldar sus	www.tibco.com

	preferencias analíticas de datos, los usuarios pueden generar información de forma rápida y sencilla. Los datos históricos y en tiempo real se pueden analizar junto con la transmisión nativa.	
10. Sisense	Plataforma de análisis en la nube Sisense basada en IA infunde inteligencia en el lugar y el momento correctos. Puede conectarse e ingerir datos de forma segura en almacenes de datos en la nube para crear un único almacén para sus datos.	www.sisense.com
11. Power BI	Es una aplicación de análisis de datos e inteligencia empresarial para convertir datos de diversas fuentes de datos en paneles interactivos e informes de análisis. Ofrece servicios basados en la nube para visualizaciones interactivas. Proporciona una interfaz sencilla para que los usuarios finales creen sus informes y paneles.	www.microsoft.com/en-au/power-platform/products/power-bi/
12. ThoughtSpot (Punto de pensamiento)	Es una plataforma de análisis basada en búsquedas que le permite monitorear las métricas de su negocio sin contratar a un analista profesional. Ofrece informes de datos precisos en tiempo real y recopilación de conocimientos. Puede crear experiencias analíticas más atractivas mediante la búsqueda e inteligencia artificial.	www.thoughtspot.com
13. Talend	Es un software basado en la nube para la integración de datos que también ofrece una solución local. Es una de las mejores herramientas de análisis de datos que admite múltiples entornos de nube, públicos, privados e híbridos. Talend ofrece diferentes funciones de integración, calidad y gestión de datos.	www.talend.com/products/talend-open-studio/
14. Splunk	Es una aplicación de software ampliamente utilizada para buscar, monitorear, analizar y visualizar datos generados por máquinas en	www.splunk.com

	tiempo real. Captura, indexa y correlaciona los datos en tiempo real y produce gráficos, alertas de paneles, paneles y visualizaciones. Los equipos pueden dedicar menos tiempo a administrar el hardware y el manual de la infraestructura.	
--	--	--

ANSI: es el organismo norteamericano encargado de coordinar y regular los distintos estándares y normativas tecnológicas e industriales en EE.UU. El instituto ANSI, cuya sede se sitúa en Washington, se ocupa de la reglamentación estadounidense en materia de tecnología, industria y comunicaciones.

Para concluir, el autor entiende que la contabilidad y la administración se ven influenciadas y cambiadas constantemente, por el efecto que en ellas ejerce la tecnología. Aunque no necesariamente ponen en riesgo la profesión del contador o administrador, salvo de aquellos profesionales que no se actualicen y capaciten en estas nuevas tecnologías; sin embargo, sí la están cambiando significativamente,

La generación de información está y tenderá hacia la visualización y la digitalización. Nuestra profesión va paso a paso hacia la generación de documentos electrónicos con códigos, que servirán para la contabilización de todas y cada una de las operaciones de la empresa, sin intervención humana, dando más tiempo para el análisis y la toma de decisiones. Es por ello que se vislumbra que los contadores y los administradores con todo el conocimiento de estas herramientas tecnológicas, seremos claves del éxito empresarial.

Eladio Simón Peña García- República Dominicana
Miembro de la Comisión de Administración y Finanzas
Correo electrónico: simonep40@gmail.com



Fuentes bibliográficas:

1. *El futuro de la contabilidad: tendencias y predicciones.* - *El Buen Contador*
2. *Inteligencia Artificial, transformando la contabilidad y auditoría* (moore-global.com)
3. *Contabilidad con Inteligencia Artificial: descubre su futuro* - *Aseduco*
4. *Contabilidad cuántica*, por *Cristhiam Camilo Baquero*