

Inteligencia artificial responsable: gobernanza de datos, transparencia y confianza pública para la profesión contable

Por: Mg. CPC. Giannina Marleni Castillo Castillo (Perú)

Mg. CPC. Juan Randall Fabián Ramírez Huerta (Perú)

Miembros de la Comisión Técnica de Investigación Contable de la Asociación Interamericana de Contabilidad – AIC



Mg. CPC. Giannina Marleni Castillo Castillo (Perú)



Mg. CPC. Juan Randall Fabian Ramirez Huerta (Perú)

Resumen

La inteligencia artificial está transformando la profesión contable mediante la automatización de procesos, el análisis predictivo, la auditoría asistida por datos y la generación de información financiera en tiempo real. Sin embargo, su adopción sin criterios de gobernanza puede afectar la calidad de los datos, la independencia profesional, la confidencialidad, la explicabilidad de los resultados y la confianza pública en la información contable. Este artículo sostiene que la inteligencia artificial responsable debe asumirse como una agenda estratégica de la profesión contable interamericana, articulada en torno a la gobernanza de datos, la transparencia algorítmica, la supervisión

ética y la rendición de cuentas. Asimismo, propone lineamientos institucionales para que la profesión contable incorpore la inteligencia artificial bajo criterios de trazabilidad, auditabilidad, juicio profesional y compromiso con el interés público.

Palabras clave: inteligencia artificial responsable; profesión contable; gobernanza de datos; transparencia algorítmica; explicabilidad; confianza pública; ética profesional.

Introducción

La inteligencia artificial ha dejado de ser una herramienta experimental y se ha convertido en una infraestructura crítica para la toma de decisiones económicas, financieras y organizacionales. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) actualizó en 2024 sus Principios de IA para promover sistemas confiables, respetuosos de los derechos humanos y de los valores democráticos, mientras que la UNESCO estableció una recomendación global centrada en dignidad humana, transparencia, equidad y supervisión humana; ambas referencias confirman que la adopción de inteligencia artificial ya no puede evaluarse solo por eficiencia, sino también por legitimidad institucional y responsabilidad pública (OCDE, 2024; UNESCO, 2021).

La realidad problemática para América Latina no es únicamente tecnológica, sino también institucional. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), mediante el Índice Latinoamericano de Inteligencia Artificial, advierte que la región muestra avances en talento, infraestructura e innovación, pero mantiene brechas relevantes en gobernanza, madurez institucional y capacidades habilitantes; a su vez, el Banco Mundial señala que la brecha digital continúa profundizando diferencias de productividad y desarrollo entre economías con mayor y menor capacidad tecnológica (CEPAL, 2024; Banco Mundial, 2024).

profesión contable enfrenta el riesgo de adoptar inteligencia artificial sin rediseñar sus controles profesionales, éticos y metodológicos. La Federación Internacional de Contadores (IFAC) reconoce que la IA genera oportunidades y riesgos para los contadores profesionales, especialmente en implementación, gobernanza, automatización inteligente y modernización de prácticas contables; asimismo, el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores ha desarrollado orientaciones sobre ética, independencia y escenarios tecnológicos aplicables al juicio profesional del contador (IFAC, 2023; IESBA, 2024).

La confianza pública exige que la inteligencia artificial utilizada en contabilidad sea verificable, explicable, auditable y sujeta a responsabilidad profesional. Estudios globales recientes muestran que el uso de estas tecnologías crece con rapidez, pero persisten preocupaciones sobre regulación, riesgos, salvaguardas y gobernanza; por ello, el objetivo de este artículo es proponer lineamientos institucionales para una inteligencia artificial responsable en la profesión contable, basada en gobernanza de datos, transparencia, ética profesional y confianza pública (Gillespie et al., 2025).

1. Gobernanza de datos como condición de calidad contable

La inteligencia artificial aplicada a la contabilidad solo será confiable si los datos que la alimentan son íntegros, trazables, pertinentes, protegidos y sometidos a controles

verificables. La OCDE vincula la IA confiable con privacidad, seguridad, calidad de datos, transparencia, explicabilidad y rendición de cuentas, mientras que el Banco Mundial plantea que el valor social y económico de los datos depende de un contrato de confianza que evite usos dañinos, excluyentes o poco responsables (OCDE, 2024; Banco Mundial, 2021).

La gobernanza de datos debe integrarse al sistema de control interno y no tratarse como una función aislada del área tecnológica. En América Latina, los diagnósticos sobre gobierno digital muestran avances, pero también la necesidad de fortalecer capacidades institucionales, interoperabilidad, liderazgo de datos e infraestructuras confiables; por ello, la profesión contable debe promover inventarios de datos, responsables definidos, criterios de calidad, controles de acceso, conservación documental y trazabilidad de la información utilizada por sistemas de IA (OCDE & BID, 2024).



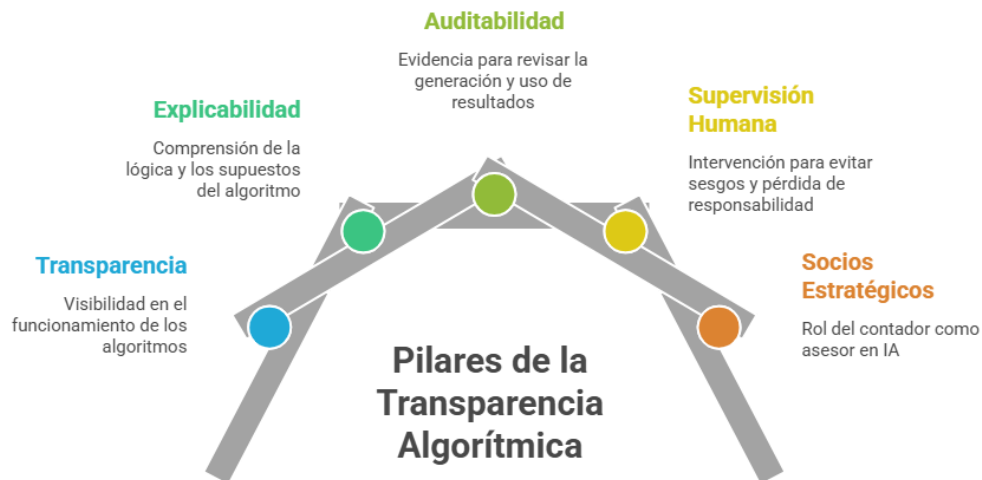
Fuente: Elaboración propia con Napkin IA

2. Transparencia algorítmica, explicabilidad y auditabilidad profesional

La transparencia algorítmica es indispensable cuando la inteligencia artificial influye en registros contables, estimaciones, conciliaciones, alertas de fraude, pruebas de auditoría, reportes de sostenibilidad o informes de gestión. La UNESCO establece que la transparencia, la explicabilidad y la supervisión humana son principios esenciales para evitar decisiones opacas, sesgos no detectados y pérdida de responsabilidad en sistemas automatizados (UNESCO, 2021).

La explicabilidad no exige que todo contador sea programador, pero sí que pueda comprender, documentar y cuestionar la lógica general, los supuestos, las fuentes de datos y las limitaciones del sistema que utiliza. IFAC sostiene que la automatización inteligente está redefiniendo el trabajo del contador como socio estratégico del negocio, lo que exige

competencias para evaluar oportunidades, riesgos, controles y límites de la IA en los procesos financieros; en consecuencia, la transparencia debe complementarse con auditabilidad, es decir, con evidencia suficiente para revisar cómo se generó, validó y utilizó un resultado algorítmico (IFAC, 2023).



Fuente: Elaboración propia con Napkin IA

3. Ética, independencia y responsabilidad profesional

La inteligencia artificial no sustituye el juicio profesional del contador; por el contrario, lo vuelve más exigente en áreas como estimaciones contables, análisis de deterioro, evaluación de riesgos, auditoría continua, clasificación automatizada de transacciones y detección de anomalías. El IESBA ha destacado que los escenarios tecnológicos deben analizarse desde los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional, especialmente cuando el uso de tecnología puede afectar la independencia o generar amenazas no evidentes (IESBA, 2024).

La responsabilidad profesional debe incluir criterios de uso permitido, revisión humana, documentación de supuestos, protección de información sensible, evaluación de sesgos y análisis de dependencia frente a proveedores tecnológicos. La AIC ha incorporado en su agenda profesional debates sobre IA, ética, riesgos y oportunidades para los contadores de las Américas, lo que evidencia que el tema debe abordarse desde la formación continua, la regulación profesional, la cooperación regional y el compromiso con el interés público (AIC, 2025).

Fundamentos de la Ética en IA para Contadores



Fuente: Elaboración propia con Napkin IA

4. Confianza pública y legitimidad institucional de la profesión contable

La confianza pública es el principal activo intangible de la profesión contable frente a la inteligencia artificial. La Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó en 2024 una resolución sobre sistemas de IA seguros, confiables y orientados al desarrollo sostenible, lo que refuerza la idea de que la legitimidad tecnológica depende de derechos humanos, inclusión, cooperación internacional, reducción de brechas digitales y rendición de cuentas (Naciones Unidas, 2024).

La profesión contable interamericana debe asumir un rol de garante institucional entre tecnología, empresa, Estado y ciudadanía. La evidencia reciente muestra que la población utiliza IA con creciente frecuencia, pero mantiene dudas sobre regulación, riesgos, salvaguardas y gobernanza; en este contexto, la AIC y los organismos profesionales nacionales pueden desempeñar un papel articulador mediante guías regionales, capacitación especializada, criterios comunes de revisión y mecanismos que conviertan los resultados algorítmicos en información comprensible, verificable y útil para la toma de decisiones (Gillespie et al., 2025).

Equilibrando IA y Contabilidad para la Confianza Pública



Fuente: Elaboración propia con Napkin IA

Conclusiones

La inteligencia artificial responsable debe ser comprendida por la profesión contable como una política de confianza pública, no solo como una herramienta de productividad. Su adopción requiere gobernanza de datos, transparencia algorítmica, explicabilidad, auditabilidad, supervisión humana, ética profesional y rendición de cuentas.

La profesión contable puede fortalecer la confianza pública si incorpora criterios institucionales claros para evaluar, documentar y controlar el uso de inteligencia artificial en contabilidad, auditoría, aseguramiento, gestión financiera y reportes corporativos.

La gobernanza de datos constituye la base técnica de la inteligencia artificial responsable, porque sin datos íntegros, protegidos y trazables no existe información contable confiable. La transparencia, la explicabilidad y la auditabilidad permiten que los resultados generados por IA sean comprendidos, cuestionados y respaldados profesionalmente.

La ética profesional sigue siendo el eje de legitimidad del contador público. Ningún sistema automatizado desplaza la responsabilidad del profesional frente a los usuarios de la información financiera, los reguladores, las organizaciones y la sociedad.

La Asociación Interamericana de Contabilidad - AIC y los organismos profesionales de la región tienen la oportunidad de liderar una agenda interamericana de inteligencia artificial responsable, orientada a estándares, formación continua, guías de implementación, evaluación de riesgos, protección del interés público y fortalecimiento de la confianza en la profesión contable.

Referencias

- Asociación Interamericana de Contabilidad. (2025). *La ley, la ética y la inteligencia artificial: Retos y oportunidades para los contadores de las Américas*. <https://contadores-aic.org/la-ley-la-etica-y-la-inteligencia-artificial-retos-y-oportunidades-para-los-contadores-de-las-americas/>
- Banco Mundial. (2021). *World development report 2021: Data for better lives*. <https://www.worldbank.org/en/publication/wdr2021>
- Banco Mundial. (2024). *Digital progress and trends report 2023*. <https://www.worldbank.org/en/publication/digital-progress-and-trends-report>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2024). *ILIA 2024: Evaluando la preparación y el progreso de la IA en América Latina*. <https://www.cepal.org/es/notas/ilia-2024-evaluando-la-preparacion-progreso-la-ia-america-latina>
- Gillespie, N., Lockey, S., Ward, T., Macdade, A., & Hased, G. (2025). *Trust, attitudes and use of artificial intelligence: A global study 2025*. The University of Melbourne & KPMG. <https://assets.kpmg.com/content/dam/kpmgsites/xx/pdf/2025/05/trust-attitudes-and-use-of-ai-global-report.pdf>
- International Ethics Standards Board for Accountants. (2024). *Technology: Ethics and independence considerations*. <https://www.ethicsboard.org/focus-areas/technology-ethics-independence-considerations>
- International Federation of Accountants. (2023). *AI and intelligent automation: Opportunities for professional accountants*. <https://www.ifac.org/news-events/2023-10/ai-and-intelligent-automation-opportunities-professional-accountants>
- International Federation of Accountants. (2023). *AI and intelligent automation: Disrupting business; elevating the work of accounting and finance professionals*. <https://www.ifac.org/knowledge-gateway/discussion/ai-intelligent-automation-disrupting-business-elevating-work-accounting-finance-professionals>
- Naciones Unidas. (2024). *Seizing the opportunities of safe, secure and trustworthy artificial intelligence systems for sustainable development*. <https://2021-2025.state.gov/united-nations-general-assembly-adopts-by-consensus-u-s-led-resolution-on-seizing-the-opportunities-of-safe-secure-and-trustworthy-artificial-intelligence-systems-for-sustainable-development/>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). *Recommendation on the ethics of artificial intelligence*. <https://www.unesco.org/en/artificial-intelligence/recommendation-ethics>
- Organisation for Economic Co-operation and Development. (2024). *AI principles*. <https://www.oecd.org/en/topics/ai-principles.html>

Organisation for Economic Co-operation and Development. (2024). *AI, data governance and privacy*.
https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2024/06/ai-data-governance-and-privacy_2ac13a42/2476b1a4-en.pdf

Organisation for Economic Co-operation and Development, & Inter-American Development Bank. (2024). *2023 OECD/IDB Digital Government Index of Latin America and the Caribbean: Results and key findings*.
https://www.oecd.org/en/publications/2023-oecd-idb-digital-government-index-of-latin-america-and-the-caribbean_10b82c83-en.html