

CAPITAL HUMANO Y CIERRE CONTABLE: CLAVES PARA UN ENFOQUE SOSTENIBLE

El cierre contable suele analizarse desde la óptica normativa y financiera, pero su sostenibilidad depende de un factor esencial: el capital humano. Cada cierre mensual o anual implica largas horas de trabajo y la coordinación de equipos multidisciplinarios. Contadores, analista, auxiliares y líderes que aportan conocimiento, experiencia y esfuerzo para garantizar estados financieros fiables y oportunos. Ahora bien, la presión de los plazos y la complejidad normativa pueden generar agotamiento si no se gestiona con un enfoque humano.

Un cierre sostenible no solo asegura precisión técnica, sino también bienestar, motivación y continuidad del talento humano que lo hace posible. Las claves para lograrlo son la planificación, el bienestar y el liderazgo empático.

Definición y valor del capital humano

El capital humano de una organización se define como el conjunto de conocimientos, habilidades, capacidades y experiencias que poseen las personas y que son valiosos para las organizaciones y la sociedad en general. Este concepto reconoce que los colaboradores, no son solo mano de obra, sino activos fundamentales que generan valor económico y social mediante su contribución al crecimiento, la innovación y la productividad.

Su importancia radica en que ningún proceso ni tecnología reemplaza la creatividad, el compromiso y la capacidad de resolver problemas que tienen las personas. Las organizaciones que reconocen este valor obtienen mejores resultados y mantienen entornos donde la satisfacción laboral se traduce en fidelidad y crecimiento compartido.

Importancia en el desarrollo económico y empresarial

Así como el capital humano de una organización impulsa el desarrollo económico a gran escala, de igual manera es determinante en procesos específicos como el cierre contable. La inversión en el talento humano tiene un impacto directo en el progreso económico, países con mayor capital humano son más ricos y productivos porque este activo amplifica la inversión física y multiplica la capacidad de innovar.

En el ámbito empresarial, invertir en capital humano impulsa el progreso y el rendimiento organizacional. Profesionales con habilidades especializadas y conocimiento actualizado generan nuevas ideas, procesos y productos innovadores.

Igualmente, una fuerza laboral adaptable responde con rapidez a los cambios del mercado y la tecnología, lo que permite a las empresas mantenerse competitivas. Un talento humano bien gestionado crea una ventaja sostenible al promover un entorno donde florecen la creatividad y la innovación.

El lado Humano del cierre contable, retos y riesgos.

El cierre contable es uno de los periodos de mayor exigencia para los equipos. La concentración de actividades, la presión por cumplir plazos y la complejidad normativa pueden provocar estrés y fatiga. Estudios recientes señalan que en América Latina el burnout entre contadores aumentó del 81 % en 2021 al 91 % en 2024, las principales causas son roles poco claros, presión constante, exceso de trabajo y falta de apoyo de los supervisores.

La carga operativa intensa, unida a la responsabilidad de garantizar cifras fiables, exige una gestión cuidadosa del talento para evitar errores y desmotivación. La sobrecarga puede derivar en fatiga acumulada y disminución de la tolerancia al error, mientras que una adecuada planificación y comunicación cohesionan al equipo y favorecen su desempeño.

Gestión del capital humano en el cierre contable

Para lograr cierres sostenibles es necesario adoptar un enfoque de gestión que combine normativa técnica con prácticas de bienestar y liderazgo. Las normas ISO proporcionan una guía para este esfuerzo. En el contexto del cierre contable, esto significa asegurar que los equipos de trabajo dispongan de recursos, formación y un entorno saludable para cumplir con los plazos sin sacrificar bienestar.

Algunas prácticas clave incluyen:

- Planificación anticipada y cronograma escalonados para distribuir la carga de trabajo.
- Comunicación constante y tableros de control colaborativos que favorezcan la cohesión.
- Capacidad continua y automatización de tareas rutinarias, disminuyendo la presión operativa.
- Programas de reconocimiento y desarrollo profesional que mantengan la motivación y reduzcan la rotación
- Horarios flexibles y medidas de bienestar que contribuyan al equilibrio entre vida laboral y personal.

La Norma ISO 30414 sugiere medir indicadores de productividad, rotación, habilidades, salud y seguridad para comprender cómo la inversión en personas crea valor. Aplicar estas métricas al cierre ayuda a evaluar la eficacia de las prácticas del talento humano y su impacto en la rentabilidad.

Beneficios de cuidar el capital humano

El desarrollo del talento humano genera beneficios directos y medibles para las empresas. Invertir en la formación, bienestar y crecimiento de los colaboradores impulsa la productividad y la eficiencia. La capacitación constante y el fortalecimiento de habilidades técnicas o blandas crean equipos de trabajo más autónomos y capaces de enfrentar desafíos con creatividad.

Asimismo, el desarrollo profesional reduce la rotación al mostrar el compromiso de la empresa con el crecimiento de su gente. Promover entornos donde se valore la creatividad y la innovación prepara a la organización para adaptarse a los cambios del mercado. A nivel humano, la preocupación por la salud física y mental disminuye el ausentismo y aumenta la energía laboral. Estas prácticas generan un clima laboral que fortalece la colaboración y la confianza.

Conclusión

El cierre contable no es solamente un proceso técnico: es una tarea colectiva que refleja la fortaleza del capital humano. La calidad de los números depende de la salud, la cohesión y la motivación de los equipos que los generan. Integrar estándares como NIIF, ISO 9001 e ISO 30414 con prácticas de bienestar y liderazgo empático permite construir cierres sostenibles, capaces de equilibrar productividad y vida personal.

Reconocer cuidar y valorar el capital humano no es solo una obligación ética, sino la garantía de que cada cierre contable sea un reflejo de resiliencia y sostenibilidad organizacional.”

¿Qué es el capital humano, su importancia y cómo se adquiere?

<https://www.digitalware.com.co/blog/que-es-el-capital-humano-su-importancia-y-como-se-adquiere/>

Capital humano y su importancia en las empresas

<https://www.sofiasalud.com/blog/importancia-del-capital-humano>

La importancia del capital humano: desafíos y oportunidades en la educación española - El Blog del Banco de España - Banco de España

<https://www.bde.es/wbe/es/noticias-eventos/blog/la-importancia-del-capital-humano-desafios-y-oportunidades-en-la-educacion-espanola.html>

Descubrí cómo evitar el burnout del contador | Thomson Reuters

<https://www.thomsonreuters.com.ar/es/soluciones-fiscales-contables-gestion/blog-contadores/combater-el-burnout-del-contador.html>

Estrés Laboral en Contabilidad: Claves para Cuidar la Salud Mental en 2025

<https://blog.escueladenegociosquantum.com/estres-laboral-contabilidad-salud-mental-2025/>

Explaining ISO 9001 Clause 7.1 Resources

<https://blog.auditortrainingonline.com/blog/explaining-iso-9001-clause-7.1-resources>

conference-board.org

https://www.conference-board.org/pdf_free/Overview-of-ISO-30414-Human-Capita-Reporting-Standards-Conference-Board.pdf



Altagracia Maribel Mateo Chalas- Rep. Dominicana

Miembro de la Comisión Técnica de Administración y Finanzas de la AIC

Correo: altagraciamateo01@gmail.com